



Projekta “Mazo un mikro komersantu apmācības inovāciju un digitālo tehnoloģiju attīstībai Latvijā” (Nr.1.2.2.3/16/I/002)

PRIVĀTUMA POLITIKA

Dokumenta mērķis

1. Privātuma politikas (turpmāk – Dokuments) mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, tiesisko pamatu, aizsardzību, apstrādes termiņiem un personas tiesībām datu iegūšanas laikā un apstrādājot personas datus projekta “Mazo un mikro komersantu apmācības inovāciju un digitālo tehnoloģiju attīstībai Latvijā” (Nr.1.2.2.3/16/I/002) (turpmāk – MMU projekts) īstenošanai.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

2. Personas datu apstrādes pārzinis ir Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija (turpmāk – LIKTA), vienotais reģistrācijas Nr.40008038242, juridiskā adrese Stabu iela 47-1, Rīga LV-1011.
3. LIKTA kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: office@likta.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties LIKTA juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar šī Dokumenta 20.punktu.

Dokumenta piemērošanas sfēra

4. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
5. Šo Dokumentu piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz fiziskajām personām – MMU projekta dalībniekiem atbilstoši 2016. gada 14. jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr.365 “Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 1.2.2. specifiskā atbalsta mērķa “Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos” 1.2.2.3. pasākuma “Atbalsts IKT un netehnoloģiskām apmācībām, kā arī apmācībām, lai sekmētu investoru piesaisti” īstenošanas noteikumi” -, lai saņemtu mācību pakalpojumus ar ERAF līdzfinansējumu, kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar minēto pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai saņem vai nodod LIKTA personas datus, kā arī izmantojot MMU projekta tīmekļa vietni www.mmu.lv
6. LIKTA rūpējas par mācību procesa dalībnieku (turpmāk – Klienti) privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem Eiropas Savienības tiesību aktiem, tai skaitā Vispārīgo datu aizsardzības regulu (2016/679) un Latvijas personas datu aizsardzības tiesību aktiem.
7. Dokuments attiecināms uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un / vai vidē Klients sniedz personas datus - speciāli projektam izveidotajā informācijas sistēmā ar augstāko aizsardzības līmeni, datu koplietošanas vidē (aizsargāta ar parolēm), e-pastā, papīra formātā vai telefoniski.



8. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus LIKTA.

Personas datu apstrādes nolūki un apstrādājami personas dati

9. LIKTA apstrādā šādus personas datus šādiem nolūkiem:

- Mācību pakalpojumu sniegšanai MMU projekta īstenošanas ietvaros (piemēram, identifikācijas datus (vārdu, uzvārdu, personas kodu), datus par izglītību un nodarbinātību, kontaktinformāciju (e-pastu, tālruņa nr., dzīvesvietas adresi), zināšanu un prasmju testēšanas rezultātus) t.sk.:
 - klienta identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai;
 - nodrošinot pakalpojumu trešās personas uzdevumā, lai izpildītu trešās personas noteiktās prasības, par kurām Klients ir informēts un/vai piekrīt;
 - pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
 - pakalpojuma lietošanas veicināšanai;
 - iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
 - klientu apmierinātības mērījumiem;
 - norēķinu administrēšanai;
 - mācību projektu noteikumu ievērošanas nodrošināšanai un kontrolei.
- Projekta plānošanai, attīstībai, analītikai (piemēram, vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, amatu, informāciju par iepriekš apmeklētajiem kursiem) t.sk.:
 - projekta progresu mērīšanai;
 - plānošanai un uzskaiti;
 - efektivitātes mērīšanai;
 - jaunu pakalpojumu izstrādei un piedāvāšanai;
 - datu kvalitātes nodrošināšanai;
 - atskaišu sagatavošanai.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

10. LIKTA apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
- **līguma noslēgšanai un izpildei** - lai noslēgtu līgumu (rakstisku vai mutiski) pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
 - **tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei**;
 - **likumīgās (leģitīmās) interesēs** - lai realizētu no LIKTA un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas LIKTA leģitīmās (likumīgās) intereses, t.sk. informēšanai par jaunajiem pakalpojumiem un mācību plāniem;
 - saskaņā ar Klienta - datu subjekta **piekrišanu**.

Personas datu apstrāde un nodošana

11. LIKTA apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un LIKTA saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, t.sk. izmantojot šādus drošības pasākumus:

- 11.1. Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- 11.2. Ugunsūri;



- 11.3. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- 11.4. Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.
12. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai LIKTA var pilnvarot sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, piesaistīt mācību sniedzējus, t.sk. SIA Baltijas Datoru akadēmiju (turpmāk- BDA) un tamlīdzīgi. Ja izpildot šos uzdevumus, LIKTA sadarbības partneri apstrādā LIKTA rīcībā esošos Klienta personas datus, sadarbības partneri ir uzskatāmi par datu apstrādātājiem un LIKTA ir tiesības nodot LIKTA sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
13. BDA un citi LIKTA sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar LIKTA prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei LIKTA uzdevumā.
14. LIKTA neizpauž Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju trešajām personām, izņemot šajā sadaļā minētos gadījumus, kā arī:
- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, Klients mācās, izmantojot ES fondu līdzfinansējumu. Šajā gadījumā dati tiks nodoti par projektu atbildīgajām institūcijām (t.sk. Centrālā finanšu un līgumu aģentūrai un Ekonomikas Ministrijai) atbilstoši projekta un/vai līguma noteikumiem);
 - ja Klients skaidri un nepārprotami piekrīt datu nodošanai;
 - ja tas tiek paredzēts ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.

Personas datu glabāšanas ilgums

15. LIKTA glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums.
 - kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā LIKTA vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
 - kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.
16. Pēc tam, kad 15.punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

Pieļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

17. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
18. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt LIKTA pieļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt LIKTA veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu



apstrāde neizriet no LIKTA pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

19. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - rakstveida formā klātienē LIKTA birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu,
 - elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
20. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, LIKTA pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
21. LIKTA atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē.
22. LIKTA nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

Saziņa ar Klientu

23. LIKTA un mācību sniedzēji veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi).
24. Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi LIKTA veic uz noslēgtā (rakstiski vai mutiski) līguma pamata.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

25. Projekta mājaslapā www.mmu.lv var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko LIKTA nenes atbildību. Sīkdatņu lietošanas noteikumi atrunāti [šeit](#).

Citi noteikumi

26. LIKTA ir tiesības veikt papildinājumus šajā Dokumentā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju viņa lietotāja profilā www.mmu.lv mājaslapā.

Šī Privātuma politikas redakcija stājas spēkā 2018. gada 6. jūnijā.